

Cómo Integrar tu **POS** con tu PMS: Guía para Hoteles

🔗 ¿Tu hotel tiene restaurante, bar o tienda? El **Arpón Punto de Venta** integra todas tus ventas internas con tu PMS.

¿Qué es la integración **POS-PMS**?

La integración entre un Sistema de Punto de Venta (POS) y un Sistema de Gestión Hotelera (PMS) consiste en conectar ambos sistemas para que compartan información en tiempo real. En lugar de operar como islas separadas, el POS y el PMS se convierten en un ecosistema unificado donde los datos fluyen automáticamente.

Para un hotel, esto significa que los consumos realizados en el restaurante, bar, spa o tienda se registran directamente en la cuenta del huésped sin necesidad de procesos manuales.



Beneficios clave de la integración

Un restaurante dentro de un hotel no funciona como un negocio aislado. Con ArpónWin POS, cada consumo se conecta automáticamente con la operación principal:

- ✓ Carga automática a la habitación – El mesero toma la orden, la comanda llega a cocina y el cargo se registra directamente en el folio del huésped, sin vouchers manuales.
- ✓ Facturación unificada con CFDI 4.0 – Timbrado directo ante el SAT, con complementos de pago y cancelaciones, todo desde el mismo sistema.
- ✓ Control de inventarios en tiempo real – Gestiona recetas, costos, mermas y movimientos para reducir desviaciones.
- ✓ Comandas digitales y Kitchen Display – Adiós al papel: los pedidos llegan directo a cocina o bar desde dispositivos móviles.
- ✓ Múltiples formas de pago – Efectivo, tarjeta, transferencia, cargo a habitación o cuentas divididas, todo integrado en un solo cierre de caja.

Integración con el ecosistema Arpón Cloud

Arpón Cloud ofrece una plataforma donde PMS, POS, Booking Engine y Channel Manager están integrados de fábrica. Esto significa que no necesitas configurar conexiones complejas entre sistemas separados.

ArpónWin POS permite:

- Cargar consumos directamente al folio del huésped
- Gestionar comandas digitales que llegan directamente a cocina o bar
- Controlar inventarios en tiempo real con alertas de mermas
- Realizar cierres de caja automatizados sin conciliaciones manuales
- Facturar con CFDI 4.0 sin procesos adicionales ni intermediarios

Además, al ser parte de un ecosistema completo, la integración se extiende a otros módulos como Recepción, Housekeeping y Channel Manager, creando una operación verdaderamente conectada.

Checklist para una integración exitosa

Aspecto	Estado
Evaluación de necesidades completada	☐
POS seleccionado con integración nativa	☐
Configuración de catálogo de productos	☐
Sincronización de datos probada	☐
Personal capacitado en el nuevo sistema	☐
Pruebas de transacciones completadas	☐
Facturación consolidada verificada	☐
Procedimientos de contingencia definidos	☐

Preguntas frecuentes

¿La integración es compatible con mi PMS actual?

Depende del sistema. Soluciones como Arpón Cloud incluyen POS y PMS integrados desde el inicio. Para sistemas separados, verifica compatibilidad con tu proveedor.

¿Qué hardware necesito para el POS?

Normalmente tablets o terminales táctiles, impresoras de tickets, lectores de tarjetas y, en algunos casos, sistemas de visualización para cocina (Kitchen Display).

¿Cuánto tiempo toma la implementación?

Con soluciones integradas como Arpón Cloud, la implementación puede completarse en menos de 48 horas. Con integraciones personalizadas, el plazo depende de la complejidad técnica.

¿Puedo manejar diferentes puntos de venta con un solo sistema?

Sí. Sistemas como ArpónWin POS contemplan operación multi-terminal y multiusuario, con permisos personalizados para cada área.

Conclusión

Integrar tu POS con tu PMS no es solo una mejora tecnológica, es una decisión estratégica que optimiza la operación, mejora la experiencia del huésped y aumenta la rentabilidad del hotel. La clave está en elegir una solución que ofrezca integración nativa y esté diseñada específicamente para el entorno hotelero.

Descubre cómo Arpón POS puede ayudarte a conectar restaurante, bar, cocina, inventario y PMS en una sola operación.

Arpón POS no es solo un punto de venta, es el centro de operación de tu restaurante conectado con tu hotel.

👉 <https://arpon.cloud/arponwin-pos/>

👉 <https://arpon.cloud/>